



Панорама государственного управления 2011

Резюме на русском языке

- Всеми давно признано, что для повышения эффективности и результативности государственного сектора необходимо измерять результаты государственного управления. После финансово-экономического кризиса, начавшегося в 2008 г., потребность в точных и своевременных данных обострилась как никогда ввиду необходимости помочь правительствам принять просвещенные решения о том, как и в каких направлениях назначать приоритеты в расходах, сокращать издержки и продвигать инновации в государственном управлении. Действительно, для восстановления государственных финансов в 2010 году многим странам ОЭСР пришлось урезать бюджет, заморозить заработную плату в государственном секторе или сократить количество сотрудников государственного аппарата. Выводы "Панорамы государственного управления 2011" имеют немаловажное значение в свете политических вопросов и проблем, связанных с жесткими мерами экономии, действующими сейчас в большинстве стран ОЭСР.
- "Панорама государственного управления 2011" предоставляет государствам-членам и государствам-партнерам набор из почти 60 показателей, который может помочь лидерам, принимающим решения, повысить результативность государственного анализа и управления на основе ориентиров. В публикацию входят данные обо всей "производственной цепочке" деятельности по управлению: информация о полученных поступлениях, входные показатели расходов государственного управления, занятости и компенсации, выходная информация и данные о результатах государственного управления в целом и по конкретным секторам, таким как образование, здравоохранение и налогообложение. Более того, в "Панораме государственного управления" публикуются сравнительные данные о практике государственного управления в плане транспарентности и честности, регулятивного управления, управления кадровыми ресурсами в государственных службах и оказания услуг. Такие показатели позволяют проанализировать политические подходы и практические примеры того, что эффективно, а что - нет. Это также позволяет предоставить информацию для обсуждения политики реформ государственного сектора.

Правительства являются важными участниками экономики и общества и крайне важно, чтобы они хорошо работали

Правительства отвечают за продвижение экономического роста и социальных преобразований, предоставление товаров и услуг, регулирование поведения предприятий и отдельных лиц и перераспределение дохода. Сфера полномочий и охват такой деятельности могут быть проиллюстрированы тем фактом, что в 2009 г. общие государственные расходы составили почти половину ВВП в среднем по странам членам ОЭСР. Это составило примерно USD 16 000 PPP на одного человека за один год. В большинстве стран ОЭСР самая большая доля расходов приходилась на социальную защиту, составляя, в среднем, почти 34% от общих расходов в 2008 г. Расходы на здравоохранение (14.7% от общих расходов), на общественные услуги (13.1%, куда входят выплаты процентов по задолженности) и на образование (13.1%) также представляли собой существенные доли в общем числе расходов. В дополнение к своей покупательной способности правительства также являются крупными работодателями: в среднем по ОЭСР почти четверть рабочей силы работает на правительство.

Экономическое влияние правительств существенно возросло после кризиса.

Данные "Панорамы государственного управления" показывают, каким был рост государственных расходов по отношению к ВВП до и после кризиса. В докризисный период между 2000 г. и 2007 г. страны-члены ОЭСР снизили свою долю государственных расходов в среднем на 0.6 процентных пунктов ВВП. Однако, после начала кризиса, доля государственных расходов выросла на 4.9 процентных пунктов в ОЭСР за период 2007-2009г.г. Только часть этого увеличения связана с уменьшением ВВП; другая доля отражает увеличение государственных расходов, вызванное необходимостью обеспечения стабильности финансовой системы и стимуляции экономики в ответ на кризис. В период 2007-2009 г.г. самый большой рост государственных расходов как доли ВВП отмечался в Ирландии (+ 12.1 процентных пунктов) и Эстонии (+ 10.8 процентных пунктов).

Многие правительства ОЭСР должны выполнить планы существенной консолидации государственных финансов для сокращения или стабилизации задолженности.

В ОЭСР сложился консенсус в отношении того, что государственные финансы во многих странах ОЭСР находятся на неустойчивом пути. Для того, чтобы лучше понять, какими будут последствия для налогово-бюджетной политики в ближайшие годы, ОЭСР подготовила оценку потребностей стран в налогово-бюджетной консолидации. Согласно этой оценке, чтобы достигнуть стабилизации соотношения задолженности к ВВП к 2026 г., необходимо добиться, в среднем, улучшения порядка 4% потенциального ВВП по сравнению с налогово-бюджетным положением в 2010 г. Кроме того, необходимо будет изыскать компенсации в размере 3 процентных пунктов ВВП, в среднем, в ближайшие 15 лет, чтобы отреагировать на давление в плане расходов, связанное со старением населения, включая расходы на здравоохранение и пенсии. Для прохождения пути к налогово-бюджетной устойчивости необходимо согласие граждан, предпринимателей и правительств относительно уровня услуг, которых общественность ожидает от правительства, и того, в каких размерах общественность готова оплачивать эти услуги.

Большинство стран ОЭСР проводят - или планируют проводить - политику сокращения или реструктуризации государственной службы

Более чем три четверти стран ОЭСР, принявших участие в исследовании ОЭСР 2010, посвященном стратегическому управлению кадровыми ресурсами, сообщили о том, что они проводят или планируют провести реформы по сокращению нынешних размеров своего штата государственной службы на центральном уровне управления. Кроме того, пятнадцать стран ОЭСР ввели коэффициенты замещения для

заполнения пробелов, возникающих в результате выходов на пенсию. Эти коэффициенты различны, начиная с замещения 1 из 10 сотрудников в таких странах, как Испания, и заканчивая 8 из 10 в Израиле и Корее.

Новые данные о компенсациях профессиональных сотрудников центрального уровня государственного управления показывают, что структура оплаты в государственном секторе весьма равноправна.

Впервые, ОЭСР собрала данные о компенсациях, выплачиваемых служащим центральных структур государственного управления в ключевых министерствах, особенно старшим руководителям, руководителям среднего звена, профессиональным специалистам и секретарям. Данные показывают относительное общее вознаграждение по этим профессиям в странах ОЭСР, включающее не только заработную плату, но и пособия по социальному страхованию и будущие пенсионные доходы. В среднем, общий уровень компенсации старших руководителей в ответивших странах составил чуть менее USD 235 000 PPP в 2009 г., в то время, как профессиональные специалисты, такие как экономисты или статистики, зарабатывали примерно USD 90 000 PPP в год. Исполнительные и административные секретари получали, в среднем, от USD 50 000 до 60 000 USD PPP. Эти данные указывают на вполне равноправную структуру оплаты в государственном секторе: старшие руководители центрального уровня управления (эквивалент заместителей министров или генеральных директоров) получают в два раза больше, чем политические аналитики, и в 4,5 раз больше, чем, в среднем, секретарь. Панорама государственного управления 2011 также предоставляет данные о зарплате или годовом доходе преподавателей, врачей и медсестер по сравнению со средним заработком людей других профессий с высшим образованием на рынке труда.

Обнародование личных интересов тех, кто занимает должности “с повышенным риском” в правительстве, не всегда является обязательным и доводится до ведома общественности.

В "Панораме государственного управления 2011" приводятся новые данные о об обнародовании личных интересов в трех ветвях государственного управления, а также требования к обнародованию, которые действуют для должностей “с повышенным риском”, таких как финансовые органы власти, агенты по закупкам и сотрудники налоговых и таможенных служб. Результаты показывают, что предупреждение потенциальных конфликтов интересов в рискованных направлениях в первую очередь сфокусировано, например, на обнародовании и запрете работы на другой должности за пределами государственного управления и запрете на подарки. В то же время, 63% государств-членов не требуют от финансовых регулирующих структур обнародования предыдущих мест работы и более половины стран не требуют обнародования источника дохода и сумм, заработанных на этой должности.

Предприятия продолжают опережать граждан в использовании услуг онлайн-правительства

И граждане и предприятия все большее предпочтение отдают использованию цифровых каналов взаимодействия с правительством. Тем не менее, несмотря на то, что использование гражданами онлайн-услуг выросло за последние годы во всех странах-членах ОЭСР, по которым Еврокомиссией проводится мониторинг, предприятия, по-прежнему, больше пользуются преимуществами услуг электронного правительства. В среднем, в 2010 г. около 80% предприятий пользовались услугами электронного правительства в сравнении с 40% граждан. Относительно более высокая степень освоения онлайн-услуг предприятиями может объясняться большим использованием широкополосной связи среди предприятий, а также предоставлением стимулов со стороны государственного управления для использования электронных способов коммуникации для таких видов деятельности, как государственные закупки. Большая популярность услуг электронного правительства среди пользователей будет крайне важной для повышения рентабельности и жизнеспособности такого способа оказания услуг правительствами.

*Страны предпринимают шаги по
восстановлению доверия, открывая
доступ к государственной информации и
данным*

Законы о свободе информации являются основополагающими столпами, на которых зиждется открытое управление; они вносят свою лепту в укрепление транспарентности, повышение подотчетности правительств и продвижение информированного согласия в процессе разработки политики. На сегодняшний день все, кроме одного, правительства, принявшие участие в исследовании ОЭСР 2010, посвященном открытому государственному управлению, имеют законы/положения о свободе информации, гарантирующие право доступа к информации. В большинстве стран ОЭСР сфера применения законов о свободе информации распространяется вертикально на все уровни государственного управления и, примерно в половине из них - горизонтально на все ветви центрального государственного управления (законодательную, судебную и исполнительную). Более того, все страны ОЭСР проактивно публикуют информацию для общественности, даже если виды такой проактивно обнародованной информации сильно различаются: большинство стран проактивно делают достоянием общественности бюджетную документацию, годовые отчеты министерств и доклады аудиторов, меньшее число стран проактивно публикует перечни государственных служащих и их зарплаты. В ОЭСР растет тенденция к публикации административной информации в открытом формате данных. Это позволяет другим участникам повторно использовать публичную информацию и способствует инновациям.

*Стратегическое мышление и сильное
лидерство в государственной службе
важны как никогда*

Для смягчения будущих кризисов и адаптации к изменяющимся условиям необходимо наращивать потенциал государственного управления в плане стратегического прогнозирования и управления рисками. Новые данные о том, в каком масштабе правительства ОЭСР используют практику стратегического управления в центральном правительстве показывают, что в то время, как большинство стран имеют механизмы планирования рабочей силы для рассмотрения таких вопросов, как демографические преобразования, многие из них лишь эпизодически прибегают к такой практике. Другим вопросам, таким как возможность аутсорсинга и/или включения информационных технологий в оказание услуг, уделяется меньше внимания в процессах планирования кадровых ресурсов. Разработка стратегической политики с учетом изменяющихся тенденций и потребностей граждан без сомнения важна, но при этом для воплощения в жизнь таких инициатив эффективным и последовательным образом во всем государственном управлении требуется сильный и талантливый штат старших государственных служащих. В большинстве стран ОЭСР старшие государственные служащие рассматриваются как отдельная группа общих рамках трудоустройства. Однако, результаты исследования показали, что на практике некоторые страны ОЭСР лучше других выявляют потенциал старших государственных служащих на начальных этапах их карьеры, уделяя большее внимание оценке их результатов, или предоставляя им стимулы для достижения наилучших результатов.

*Размах расходов на государственные
закупки, в среднем, в странах ОЭСР
весьма велик, что сопряжено с
определенными угрозами и
возможностями.*

По оценкам, размеры рынков государственных закупок превышают, в среднем, 12% ВВП зоны ОЭСР. Поэтому перед правительствами открываются большие возможности использования расходов на закупки как политических инструментов продвижения инноваций и более устойчивого потребления и производства. Однако, только 57% стран имеют официальное определение того, что относится, например, к зеленым закупкам, и очень мало стран собирает данные о количестве и стоимости контрактов, заключенных по таким критериям. В то же время охват и сложность таких трансакций могут быть уязвимыми в плане ненужных трат, мошенничества и коррупции. Правительства должны бороться с такими угрозами при помощи большей транспарентности и гласности.

Эти и другие важные выводы "Панорамы государственного управления 2011" показывают, какую ценность имеют факты и какую роль они должны играть в разработке политики. Дополнительная информация

по проекту, дополнительные данные, а также индивидуальные страновые записки доступны по адресу: www.oecd.org/gov/indicators/govataglance. В данной публикации также имеются ссылки StatLinks - услуга, которая позволяет читателям загрузить соответствующие файлы с данными в формате Excel.

© OECD

Данное резюме не является официальным переводом ОЭСР.

Воспроизведение данного резюме разрешается при условии, что при этом будут указаны атрибуты авторского права ОЭСР и заглавие оригинала публикации.

Многоязычные резюме - переведённые отрывки из публикаций ОЭСР, вышедших в оригинале на английском и французском языках.

Они доступны бесплатно в онлайн-магазине ОЭСР www.oecd.org/bookshop

За дополнительной информацией, обращайтесь в Отдел прав и переводов ОЭСР при Директорате общественных вопросов и коммуникации: rights@oecd.org или по факсу: +33 (0)1 45 24 99 30.

OECD Rights and Translation unit (PAC)
2 rue André-Pascal, 75116
Paris, France

Посетите наш интернет сайт www.oecd.org/rights

